# Médiathèque Numérique, mode d'emploi

# 1) Se connecter au service

Il vous suffit de vous rendre sur le site Internet de votre médiathèque, de vous connecter avec l'identifiant (nom prénom) et le mot de passe (n° de carte de lecteur), puis de vous rendre dans la rubrique cinéma.

Vous trouverez ensuite un lien Médiathèque Numérique qu'il suffira de cliquer pour vous connecter à notre service.

#### Ex de rubriques :

EN LIGNE					
Musique					
Films Livres	Livres	Musique	Cinéma Catalogu	<b>Animations</b>	Vi
Presse	- Mádia		A l'affich Coup de	e projecteur sur	
Jeux	s media	theques	Médiathè Vidéo en	èque Federico Fe ligne	llini

# 2) Choisir son programme

Vous pouvez effectuer une recherche sur le portail de la médiathèque et les résultats vous proposeront la liste des programmes disponibles en vidéo à la demande et répondant à vos critères de recherche.



Vous pouvez également vous rendre directement sur notre service et vous pourrez alors choisir un programme :

- parmi la sélection de votre médiathèque qui est sur la page d'accueil



A tout moment vous pouvez revenir sur cette page en cliquant sur le logo « Médiathèque Numérique ».

#### - au sein de la rubrique Nouveautés

Vous accédez alors à une liste de programmes que vous pouvez consulter en cliquant d'une page à l'autre





Journal de France

Film de Claudine Nougaret, Raymond Depardon -France - 2012 - 01h 40min VOSTER

avec Raymond Depardon, Claudine Nougaret



C'est un voyage dans le temps. Il photographie la France; elle retrouve des bouts de films inédits qu'il gardait précieusement : ses débuts à la caméra, ses reportages autour du monde, des bribes de leur mémoire. Claudine Nougaret, sa compagne et son ingénieur du son, productrice...



Nous, princesses de Clèves Film de Régis Sauder France - 2010 - 01h 09min VD

Film de Mohamed Diab - Égypte - 2012 - 01h 40min

combattre le machisme agressif et impuni qui sévit au quotidien, dans les rues,

VOIR LE FILM

avec Nahed El Sebaï, Boushra, Nelly Karim, Omar El Saeed,

Les Femmes du bus 678

VOSTER

À Marseille, des élèves de première et de terminale du lycée Diderot étudient La princesse de Clèves. Issus des guartiers nord et fréguentant un établissement classé ZEP, tout les sépare a priori de ce grand classique de la littérature francaise.



25 Prohibition - épisode 2/5 Film de Lynn Novick, Ken Burns -France - 2010 - 00h 52min

> Le récit passionnant de l'ascension et de la chute de la Prohibition, restée treize ans en vigueur et aujourd'hui associée au triomphe des filières criminelles, de l'alcoolisme et de l'hypocrisie, 2ème épisode



Ls Prohibition - épisode 1/5 Film de Lynn Novick, Ken Burns -France - 2010 - 00h 52min VO

> Le récit passionnant de l'ascension et de la chute de la Prohibition, restée treize ans en vigueur et aujourd'hui associée au triomphe des filières criminelles, de l'alcoolisme et de l'hypocrisie. 1er épisode

#### au sein des rubriques Documentaire/Cinéma/Spectacle/Jeunesse au sein desquelles \_ vous trouverez une proposition de thèmes



- au sein du **Catalogue** qui vous permettra de faire une recherche avancée selon différents critères (titre, genre, réalisateur etc...)





# 4) Consulter une fiche d'un programme

Lorsque vous êtes sur la fiche d'un film, vous retrouvez :

- des informations générales (résumé, acteur, biographie du réalisateur)
- la bande-annonce
- une galerie de photos

La section "à voir également" vous propose une sélection de programmes du même réalisateur ou du même thème.

Vous avez également accès à des articles de presse et à des bonus vidéo (entretien avec le réalisateur ou un acteur, etc.).

Vous avez aussi la possibilité de noter le film, donner votre avis ou ajouter le film à vos coups de cœur : vous le retrouvez ensuite dans Votre Compte.

### 5) Visionner un film sur ordinateur

Quand vous avez choisi le programme que vous souhaitez voir, cliquez sur « Voir le film ». On vous demande alors de confirmer votre choix.

Nous vous rappelons que vous pouvez visionner des programmes de votre choix dans la limite du quota de prêt établi par la médiathèque. Ce quota vous est rappelé dans la fenêtre de confirmation.



Cliquez sur « Confirmer ». Une fenêtre apparaît et vous propose deux possibilités de visionnages : le streaming ou le téléchargement.



Si vous souhaitez visionner votre programme plus tard, vous devez fermer cette fenêtre et vous retrouverez votre programme dans la rubrique « Films disponibles en ce moment » de Votre Vidéothèque durant une période de 30 jours. Dès le téléchargement du fichier ou le lancement du visionnage, elle ne sera accessible que pendant 48h.

# 5.1 Le mode streaming

Ce mode vous permet de visionner un film sans avoir à télécharger le fichier vidéo. Il nécessite que vous restiez connecté à Internet.

A noter que le streaming peut connaître quelques perturbations si votre connexion Internet n'est pas bonne ou sur certaines heures de pointe même si vous avez du haut débit. Nous vous conseillons alors d'opter pour le mode téléchargement.

Après avoir cliqué sur « Visionner », la fenêtre de la vidéo se lance automatiquement et vous pouvez la visionner.



Si vous interrompez le visionnage, vous pouvez de nouveau lancer la vidéo en passant par la rubrique « Films disponibles en ce moment » de votre médiathèque.

Il vous suffit de cliquer sur le bouton « visionner » en dessous de l'affiche du programme que vous souhaitez visionner. La fenêtre de choix de visionnage (streaming / téléchargement) s'ouvre. Choisissez le mode de votre choix.

La vidéo se lancera au début du programme et, si vous souhaitez reprendre la lecture au moment où vous aviez interrompu la lecture, il vous faut cliquer sur la barre de défilement de lecture, à l'endroit approximatif auquel vous vous étiez arrêté.



Lorsque vous lancez le film, la fenêtre de lecture s'ouvre. Vous pouvez mettre en plein écran en cliquant sur l'icône prévue à cet effet (cf ci-dessous).



Pour actionner les sous-titres, il vous faut cliquer sur l'icône prévue à cet effet en bas à droite de la fenêtre.



Une fenêtre s'ouvre alors et affiche les sous-titres disponibles :



Il vous suffit de cliquer sur l'option de votre choix pour que les sous-titres apparaissent lors de la lecture du film.

Vous avez également la possibilité de choisir le format de votre choix pour la vidéo en cliquant sur l'icône « HQ » :



Les formats disponibles s'affichent ensuite comme ceci :



Il vous suffit alors de cliquer sur le format choisi.

Le mieux est de le choisir selon l'appareil utilisé. Ainsi, le format 240p sera préférable pour visionner un film sur mobile tandis que le format 720p sera préférable sur un ordinateur ou une télévision.

Si votre débit est trop faible, n'hésitez pas à changer de format vidéo et à passer en 240p plutôt que de lire le film en HD (720p). Cela rendra la lecture du film pluis fluide.

# 5.2 Le mode téléchargement

Ce mode vous permet de télécharger le fichier vidéo et de ne plus être connecté à Internet pour visionner le film. Pour en bénéficier, il faut installer et se connecter au player Médiathèque Numérique.

Pour télécharger votre vidéo, il faut cliquer sur « lancer le lecteur vidéo ». Les identifiants pour vous connecter au lecteur vidéo s'affichent dans la même fenêtre.



Après avoir cliqué sur « lancer le lecteur vidéo », le lecteur vidéo s'ouvre. Il faut bien saisir les identifiants qui s'affichent dans la fenêtre proposant le choix des modes de visionnages.

Médiathèque Numérique		
Merci de renseigner les infor	mations liées à votre compte Médiathèque Numérique.	

Une fois que vous avez saisi vos identifiants, le lecteur vidéo (Adobe R) s'ouvre et vous propose les films disponibles dans votre vidéothèque.

Il suffit de cliquer sur l'icône **prévue pour lancer le téléchargement de votre programme**.



Une barre de défilement vous indique le niveau de téléchargement du fichier vidéo.



Une fois le fichier téléchargé, la barre de progression du téléchargement disparait et le statut indique par une flèche que le fichier est téléchargé. Votre film se lance automatiquement. Si vous l'arrêtez, vous pouvez le relancer en cliquant sur le bouton lecture



A noter que vous pouvez télécharger ou lire un même programme sur 3 supports différents au maximum

Lorsque le film se lance, la fenêtre de lecture s'ouvre. Vous pouvez mettre en plein écran en cliquant sur l'icône prévue à cet effet (cf ci-dessous).



Pour actionner les sous-titres, il vous suffit de cliquer sur l'icône prévue à cet effet et de sélectionner les sous-titres de votre choix :



Si vous souhaitez reprendre la lecture au moment où vous aviez interrompu la lecture, il vous faut cliquer sur la barre de défilement de lecture, à l'endroit approximatif auquel vous vous étiez arrêté.

Vous avez également la possibilité de choisir le format de votre choix pour la vidéo en cliquant sur l'icône « HQ » :



Les formats disponibles s'affichent ensuite comme ceci :



Il vous suffit alors de cliquer sur le format choisi.

Le mieux est de le choisir selon l'appareil utilisé. Ainsi, le format 240p sera préférable pour visionner un film sur mobile tandis que le format 720p sera préférable sur un ordinateur ou une télévision.

Si votre débit est trop faible, n'hésitez pas à changer de format vidéo et à passer en 240p plutôt que de lire le film en HD (720p). Cela rendra la lecture du film pluis fluide.

**Pour regarder vos programmes sans être connecté à Internet,** il vous suffit de chercher le lecteur (une fois que vous l'avez installé) :

- dans vos programmes en recherchant "Mednum VOD"
- ou de le lancer depuis votre bureau où un raccourci est installé :



Pour visionner vos programmes sans être connecté à Internet, il faut au préalable :

- que vous ayez téléchargé entièrement le programme avec le mode Télécharger
- que vous ayez au moins lancé une fois la lecture du programme pour activer la licence

Vous pouvez alors visionner votre programme sans être connecté à Internet.

# 5.3 Configurations requises pour visionner sur Ordinateur

Le service est compatible en streaming et en téléchargement sur PC et Mac. Il est également compatible en streaming uniquement sur tablettes, smartphones et linux (cf explications plus bas dans le mode d'emploi).

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 8, Vista et XP ou Mac OS X 10.5 ou toute version ultérieure, Linux (streaming uniquement)
- Navigateur : compatible avec les standards modernes du Web (HTML5 / CSS3). Le site est en particulier compatible avec les navigateurs suivants :
  - Internet Explorer 11sur PC
  - Firefox 28 sur PC et Mac
  - Chrome 35 sur PC et Mac
  - Safari 6 sur Mac
  - Il sera compatible avec les versions ultérieures de ces navigateurs.
- Processeur : Intel Core i3 minimum ou equivalent
- Memoire vive : 2 Gigaoctets (Mo)
- Disque dur : Espace libre disque requis pour le téléchargement d'une vidéo
- Carte graphique : Carte graphique de 64 Mo de mémoire
- Moniteur : Écran de résolution 1024 \* 768 pixels
- Connexion internet : Bande passante en réception de 2 Mbps
- Lecteur video : Player Adobe R ou Flash version 15 ou supérieure
- Le visionnage de vos films en streaming nécessite le plug-in Flash. Si vous n'avez pas déjà installé le plug-in Flash, vous pouvez le télécharger <u>ici</u>.

A noter qu'une fenêtre d'alerte s'ouvre si vous n'avez pas installé le logiciel Adobe R. Pour cela, il vous suffit de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran. Ce logiciel est indispensable pour regarder votre vidéo. Il est gratuit et se télécharge en quelques secondes.



Si vous souhaitez visionner le film avec le navigateur Mozilla Firefox, voici la démarche à suivre pour installer le player Adobe R:

Dans le texte prévu pour l'installation du player à partir de Mozilla Firefox, au-dessus de l'icône Médiathèque Numérique, cliquer sur le lien qui apparait en violet : « ici ».



Une nouvelle fenêtre apparaît sur votre navigateur et vous propose d'enregistrer le fichier « Mednum-2.0.8 air ». Cliquez alors sur « Enregistrer le fichier »

Ouverture de Mednum-2.0.8.air	X
Vous avez choisi d'ouvrir :	
📟 Mednum-2.0.8.air	
qui est un fichier de type : Insta à partir de : http://vodstorage.	aller Package (974 Ko) arte.tv
Voulez-vous enregistrer ce fichier ?	
	Enregistrer le fichier Annuler

Une fois que vous avez enregistré le fichier, ouvrez l'onglet des téléchargements sur Mozilla Firefox. Vous trouverez alors le fichier téléchargé. Cliquez dessus afin de le lancer. La fenêtre ci-dessous apparaîtra alors. Cliquez sur « Installer » :



Suite à cela, la fenêtre d'installation vous demandera vos préférences d'installations. Cliquez sur « Continuer » sans changer les préférences.

4	Installation de	l'application	
		Médiathèque Numérique	
		Préférences d'installation	
		🗹 Ajouter une icône de raccourci sur mon bureau	
		🗹 Démarrer l'application à la fin de l'installation	
		Emplacement d'installation :	
		C:\Program Files (x86)	<b>1</b>
		Continuer	

Enfin, la fenêtre d'installation lancera l'installation du player Adobe R.

4 Installation de l	application	_ 🗆 🗙
	Médiathèque Numérique	
	Installation de l'application	
	Annuler	

Une fois le player Adobe R installé, et après vous être authentifié, vous pourrez lancer le téléchargement de votre programme.

### 6) Visionner un film en streaming sur tablette ou smartphone

Quand vous avez choisi le programme que vous souhaitez voir, cliquez sur « Voir le film ». On vous demande alors de confirmer votre choix.

Nous vous rappelons que vous pouvez visionner des programmes de votre choix dans la limite du quota de prêt établi par la médiathèque. Ce quota vous est rappelé dans la fenêtre de confirmation.



Cliquez sur « confirmer ». Une fenêtre apparait et vous propose de voir le programme en streaming. L'option téléchargement n'est pour l'instant pas disponible sur les tablettes et les smartphones.



Si vous souhaitez visionner votre programme plus tard, vous devez fermer cette fenêtre et vous retrouverez votre programme dans la rubrique « Films disponibles en ce moment » de Votre Vidéothèque durant une période de 30 jours.

#### Dès le lancement du visionnage, elle ne sera accessible que pendant 48h.

Ce mode vous permet de visionner un film sans avoir à télécharger le fichier vidéo. Il nécessite que vous restiez connecté à Internet.

Après avoir cliqué sur « Visionner », le player vidéo s'ouvre, il faut cliquer sur la flèche pour que la vidéo se lance.



Une fois que la vidéo est lancée, vous pouvez la mettre en plein écran en cliquant sur l'icône prévue à cet effet (cf ci-dessous).



Si vous interrompez le visionnage, vous pouvez de nouveau lancer la vidéo en passant par la rubrique « Films disponibles en ce moment » de votre médiathèque.

# Si vous visionnez votre programme en VOST sur IOS (Ipad ou Iphone), il vous faut <u>activer les sous-titres</u>.

Pour cela il faut d'abord mettre la vidéo en plein écran. Une infobulle apparait en bas, dans le menu. Cliquez-dessus et choisissez l'option st (français)



#### Configurations requises pour visionner tablette ou smartphone

Le service est compatible sur IOS et Android.

- Système d'exploitation : iOS 7.0 ou Android 4.3, ou toute version ultérieure de systèmes d'exploitation.
- Navigateur : compatible avec les standards modernes du Web (HTML5 / CSS3). Le site est en particulier compatible avec les navigateurs suivants :
  - Internet Explorer 10 sur PC
  - Firefox 28 sur PC et Mac
  - Chrome 35 sur PC et Mac
  - Safari 6 sur Mac
  - Il sera compatible avec les versions ultérieures de ces navigateurs.
  - Lecteur video : Lecteur HTML5

A noter qu'une fenêtre d'alerte s'ouvre si vous n'avez pas installé le logiciel Adobe R. Pour cela, il vous suffit de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran. Ce logiciel est indispensable pour regarder votre vidéo. Il est gratuit et se télécharge en quelques secondes.

# 7) Visionner un film en streaming sous Linux

Pour visionner le programme en streaming sous Linux, installez pipelight (<u>http://doc.ubuntu-fr.org/pipelight</u>) et activez le plugin flash.

# 8) Votre compte

Dès que vous êtes connecté, vous pouvez accéder à votre Compte en haut de chaque page.





Vous avez loué 6 films sur votre quota de 50 crédit(s) par mois



En cliquant sur « Votre Vidéothèque » vous retrouverez :

- le rappel de votre quota (ou s'il est dépassé, la date à laquelle vous pourrez de nouveau visionner un film)
- les programmes disponibles en ce moment que vous pouvez visionner
- l'historique des programmes que vous avez déjà visionnés

- vos coups de cœur, les films que vous avez notés et commentés. Vous pouvez les supprimer à tout moment en cliquant sur « Supprimer ».

Vous êtes abonné à une médiathèque

second anone and	vatre prafil
Childs*	Mademoiselle 👻
Prénom *	Isidore
NOR *	Dupont
Paeudonyme	bi
Date de raissance	09/04/2011
Email *	isidare@gmail.com
Numéro d'adhérent."	00000000
Us mabonne à la	nevelator du senice Nédlathèque Numélique
iaiskeez votre mot d	le gonse
ialisissez votre mot d	le posso

En cliquant sur « Votre profil » vous pouvez :

- modifier les éléments relatifs à votre compte (adresse mail, pseudonyme...)
- vous abonner à la newsletter

Pour confirmer ces changements, il faut entrer votre mot de passe

### 9) Besoin d'aide





# **10)** Questions fréquentes

#### Puis-je profiter du service sur mon téléviseur?

Le service n'est accessible que depuis un ordinateur. La seule solution pour profiter du service sur un téléviseur est de câbler votre ordinateur à votre poste de télévision.

#### Vous avez un PC et un écran LCD

Vous devez avoir sur votre téléviseur LCD toutes les entrées utiles pour brancher un ordinateur. Il vous suffit de trouver la même connectique entre votre écran et votre ordinateur



#### Vous avez un PC et un écran cathodique

Vous devez avoir sur votre téléviseur une des entrées suivantes pour brancher un ordinateur. Il vous suffit de trouver la connectique adéquate entre votre écran et votre ordinateur



#### Vous avez un Mac et un écran LCD

Vous devez avoir sur votre téléviseur LCD toutes les entrées utiles pour brancher un Mac. Il vous suffit d'avoir un adaptateur Apple mini-DVI, mini-VGA ou mini-hdmi et de trouver la même connectique entre votre écran et votre ordinateur





#### Vous avez un Mac et un écran cathodique

Vous devez avoir sur votre téléviseur une des entrées suivantes pour brancher un Mac. Il vous suffit de trouver la connectique adéquate entre votre écran et votre ordinateur





#### Comment mon quota est-il calculé ?

Le quota est un quota calendaire, respectant les semaines ou les mois du calendrier.

#### Comment puis-je connaître l'état de mon quota de visionnage

Après vous être connecté, vous pouvez retrouver les informations concernant votre quota de visionnage dans la rubrique «Votre Vidéothèque » :

- Soit le nombre de visionnages déjà effectués (ex : vous avez loué deux programmes sur votre quota de trois crédits par mois)
- soit, si votre quota est atteint, la date à partir de laquelle vous pourrez de nouveau visionner des films (ex : prochaine location disponible le 01/07/2015).

#### Est-il possible de visionner un film loué sur plusieurs terminaux?

Pour chaque commande de programme, 3 licences DRM peuvent être délivrées. Vous pourrez donc visionner le film loué sur 3 terminaux différents, dans la limite de 48 heures après le lancement de la 1ère lecture du film sur le 1er terminal.

#### Est-il possible de mettre sur DVD ou clé USB un film loué sur le service Médiathèque Numérique?

Il n'est pas possible de graver un film sur DVD. Vous ne pouvez visionner le film loué que sur l'ordinateur (ou tablette/mobile) sur lequel vous réalisez l'acquisition de licence, c'est-à-dire sur lequel vous lancez sa première lecture dans le lecteur Adobe Air ou HTML5.

Pour toute autre question concernant les modalités d'utilisation du service (inscription, quota, compte désactivé), nous vous invitons à envoyer un mail à votre médiathèque.

Si cela concerne un problème technique, vous pouvez nous contacter en complétant le formulaire accessible à l'adresse suivante : http://www.mediatheque.numerique.com/support

http://www.mediatheque-numerique.com/support

Nous nous efforçons de répondre à vos questions dans les plus brefs délais.